

Dienstverleningsdocument
Pensioennext
Soestdijkseweg Noord 374
3723 HK Bilthoven
Mobiel: 06-42159310
Website: www.pensioennext.nl
Email: vanhout@pensioennext.nl

Inleiding

Ons kantoor richt zich op financiële dienstverlening. In deze informatiewijzer laten wij u kennis maken met ons kantoor en hoe wij met u, de klant, omgaan. De klant staat centraal bij alles wat wij doen.

Deze informatiewijzer is een puur informatief document. Daarnaast hebben wij de wettelijk verplicht dienstverleningsdocumenten voor pensioen, afdekken risico's en vermogensopbouw. U kunt ze terugvinden op onze website.

Wie zijn wij?

Pensioennext is een (pensioen) advieskantoor dat bedrijven (ondernemers en werkgevers) en particulieren (DGA en werknemers) en adviseurs (advocaten, accountants) adviseert op het gebied van pensioenen en vermogensvorming.

Onze diensten

Wij kunnen en mogen conform onze vergunning u adviseren op het gebied van pensioenen, levensverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, financiële planning. De opdrachtverlening bespreken wij vooraf met u en leggen wij schriftelijk vast.

Uw inbreng

Om uw belangen zo optimaal mogelijk te kunnen behartigen vragen wij van u:

- Juiste en volledige informatieverstrekking (schriftelijk)
- Geven van een totaal beeld van uw situatie (schriftelijk)
- Doorgeven van wijzigingen in uw situatie (schriftelijk)
- Controle van ontvangen stukken en controleren of stukken zijn opgesteld conform uw wensen
- Goed doornemen van verstrekte informatie

Persoonsgegevens

Met uw persoonsgegevens gaan wij uiteraard zorgvuldig om. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen deze zonder uw toestemming niet aan derden ter beschikking worden gesteld.

Hoe worden wij beloofd?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten: salarissen, vesting, opleidingen en vergunning. Voor de diensten die wij leveren wordt een nota in rekening gebracht. Op onze diensten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze zijn geplaatst op onze website. Pensioennext werkt op basis van een uurtarief of een fixed price. Vooraf ontvangt u een indicatie van het aantal te bestede uren en het daarbij behorende uurtarief. Wij hebben een inschattin gemaakt hoeveel uur wij gemiddeld aan een advies voor een bepaald produkt besteden.

Pensioennext KvK 58497730 AFM vergunning 12042207

ING bank: 62 03 769

BTW nummer 1663.29.575.B.01

Meer info op: www.pensioennext.nl



Op de advieswerkzaamheden is B.T.W. verschuldigd.

Onze kwaliteit

Pensioennext heeft een vergunning van de AFM onder nummer 12042207.

Een vergunning is een wettelijke verplichting om te kunnen adviseren en bemiddelen bij financiële diensten.

Voor meer informatie zie:

www.AFM.nl.

Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58497730

Ons kantoor is ingeschreven bij het

Klachteninstituut Financiële

Dienstverlening (KIFID) en heeft een

beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Mw. Mr. F.A. van Hout is lid van de

Vereniging van pensioenrecht.

Klachten?

Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Na ontvangst van de klacht nemen wij contact met u op.

Voor de behandeling van klachten geldt een klachtenreglement. U vindt deze op onze website. Mochten wij niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.

Datum

11 februari 2014

Omdat wij volgens de geldende wetgeving verplicht zijn aan te tonen dat dit dienstverleningsdocument door ons aan u beschikbaar is gesteld en dat wij tevens gewezen hebben op de overige wettelijke verplichte dienstverleningsdocumenten, verzoeken wij u dit document voor ontvangst te ondertekenen.

Relatiennaam

Plaats/Datum

Handtekening voor ontvangst
