

## Algemene Voorwaarden pensioenadviesing Pensioennext (september 2013)

### INLEIDING

Algemene Voorwaarden zijn algemene regels die bij de levering van een produkt of een dienst van toepassing kunnen zijn. De navolgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten welke Pensioennext uitvoert. Hiermee beogen wij u als relatie duidelijk te maken op basis van welke voorwaarden wij u diensten verlenen.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### 1 ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten en vervolgoopdrachten waarbij door Pensioennext al dan niet op declaratiebasis pensioenadviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch ander is overeengekomen.

#### 2 OVEREENKOMST

2.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijk aanvaarding van de offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Pensioennext slechts na diens schriftelijke of elektronische bevestiging.

2.2 Pensioennext behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.3 Waarin deze voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.

2.4 De opdrachtgever stemt ermee in dat Pensioennext de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren, zo nodig door derden in opdracht van de opdrachtnemer. Het bepaalde in artikel 7: 404 van het Burgerlijke Wetboek is uitgesloten.

#### 3 UITVOERING

3.1 Pensioennext zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijke adviseren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Indien op verzoek van de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht door Pensioennext gebruik wordt gemaakt van het internet als communicatiemiddel met de opdrachtgever, zijn alle gevolgen daarvan uitdrukkelijk voor eigen risico van de opdrachtgever.

3.3 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Pensioennext het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk of elektronisch heeft goedgekeurd.

3.4 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtgever na voltooiing van één of meerdere fasen de opdracht terugnemen, mits zulks schriftelijk gebeurt en in welk geval alsdan honorarium zal zijn verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

#### 4. TERMIJNEN VAN UITVOERING

4.1 Alle door Pensioennext genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal

Pensioennext opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen.

- 4.2 Mits dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen.
5. VERTROUWELIJKE INFORMATIE
- 5.1 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijk aard geheim te houden.
6. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER
- 6.1 Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk of elektronisch alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Pensioennext staan of indien opdrachtgever op ander wijze niet aan zijn verplichten voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Pensioennext in rekening worden gebracht.
7. WIJZIGINGEN EN 'MEERWERK'
- 7.1 Pensioennext zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing de opdracht zal worden beïnvloed.
- 7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal Pensioennext opdrachtgever tevoren schriftelijk of elektronisch inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium met meer dan 15% zal worden overschreden.
- 8 HONORARIUM EN BETALING
- 8.1 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium zijn overeengekomen zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.
- 8.2 Het honorarium van Pensioennext is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 8.3 Verrichte werkzaamheden kunnen tussentijds in rekening worden gebracht indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, zulks ter beoordeling van Pensioennext.
- 8.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Pensioennext het recht het vaste honorarium evenals het basisuurtarief dienovereenkomstig te verhogen, dat met het maximum van 10%.
- 8.5 Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW).
- 8.6 Alle declaraties zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de declaratie vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever Pensioennext binnen 14 dagen na datum van declaratie betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 8.7 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande

bedrage de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium en de eventuele gerechtelijke kosten.

8.8 Pensioennext zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij opdrachtgever in rekening te brengen op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in artt. 8.1 tot en met 8.4 is op deze voorschotten onverminderd van toepassing.

8.9 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Pensioennext ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Pensioennext de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

8.10 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

## 9 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

9.1 Pensioennext is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor Pensioennext redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Pensioennext ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen.

9.2 Pensioennext is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben.

## 10 INSCHAKELING DERDEN

10.1 Indien dat noodzakelijk of wenselijk is voor een juiste uitvoering van de overeenkomst kunnen derden worden ingeschakeld en worden de kosten daarvan, tenzij sprake is van een vast honorarium aan opdrachtgever doorberekend conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met opdrachtgever besproken wordt.

## 11 AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Iedere aansprakelijkheid van Pensioennext en de door haar ingeschakelde personen ter uitvoering van de opdracht is tot het bedrag dat in de het desbetreffend geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Pensioennext wordt uitgekeerd, inclusief het door Pensioennext te dragen eigen risico.

11.2 Tot vergoeding van schade wegens overschrijving van termijnen als bedoeld in artikel 4 is Pensioennext in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium. Pensioennext staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Pensioennext is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie verstrekt of heeft verstrekt.

11.3 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.

- 11.4 Opdrachtgever zal Pensioennext vrijwaren in geval van aanspraken van derden.  
Opdrachtgever zal personeelsleden van Pensioennext of door Pensioennext ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- 12 VERVAL VAN RECHT
- 12.1 Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Pensioennext ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Pensioennext bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 13 INTELLECTUELE EIGENDOM/AUTEURSRECHT
- 13.1 Pensioennext behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de voortbrengselen van de geest, welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever, voor zover op die voortbrengselen in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- 13.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden geheel of gedeeltelijk die produkten, waaronder begrepen computerbestanden, werkwijzen, adviezen of andere voortbrengselen van de geest van Pensioennext al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 14 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN
- 14.1 Alle overeenkomsten tussen Pensioennext en de opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands Recht.
- 14.2 Eventuele geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.
15. WIJZIGING EN AANVULLINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN
- 15.1 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan.